

## Contact opnemen

Heeft u na een week niets vernomen van de pijn-service, neem dan contact op met de verpleegkundige van de Pijnpoli.

Telefoon: 0495 - 57 25 37.

Ook voor vragen kunt u contact opnemen met de Pijnpoli.



# Pijnservice

Pijnpoli

R353.07 2011-09

1209740

Vogelsbleek 5  
6001 BE Weert  
T. 0495 - 57 21 00  
[www.sjgweert.nl](http://www.sjgweert.nl)

**Op de Pijnpoli is met u gesproken over de pijn-service. Om u nog beter te kunnen behandelen en onnodig pijnlijden te voorkomen zal het team van de Pijnpoli u de komende periode intensief gaan volgen. Dit noemen wij pijnservice.**

### **Hoe werkt het?**

U wordt gebeld door de pijnservice. U krijgt dan via een computer een opgenomen tekst te horen. Er is dus geen echte persoon aan de lijn. Deze stem zal u vragen naar de hoeveelheid pijn die u ervaart. U kunt d.m.v. de toetsen op uw telefoon 'antwoord' geven. **Volg daarom de instructies van de stem.**

Deze stem zal u de volgende vragen stellen:

Stem: *“Goedendag dit is een automatisch bericht van het St. Jans Gasthuis, toets nu om verder te gaan een hekje (#).”*

Stem: *“Toets na de pieptoon in, (op een schaal van 0 tot en met 10) hoeveel pijn u NU ervaart. Hierbij staat 0 voor géén pijn en 10 voor de ergst denkbare ondraaglijke pijn.”*

Stem: *“Het St. Jans Gasthuis dankt u voor uw medewerking, de verbinding wordt nu automatisch verbroken.”*

Het 'gesprek' is nu beëindigd.

### **Enkele veel voorkomende vragen**

#### **Hoe weet ik wanneer ik gebeld zal worden?**

U ontvangt een overzicht met de beltijden. Daarnaast ontvangt u 10 minuten voor het telefoontje nog een herinnerings-SMS. Als u het overzicht kwijt bent kunt u contact met de Pijnpoli opnemen.

#### **Welk getal moet ik invoeren?**

U mag ieder willekeurig cijfer invoeren van 0 tm 10 waarbij 0 staat voor helemaal geen pijn en 10 voor de ergst denkbare ondraaglijke pijn.

#### **Wat doet de Pijnpoli met dat getal?**

Het getal dat u ingevoerd heeft kan de pijnverpleegkundige of arts in de computer zien. Als naar onze inschatting uw pijnscore te hoog is nemen wij contact met u op. Daarnaast gebruiken wij de gegevens om de pijnbestrijding te verbeteren.

#### **Wat moet ik doen als ik veel pijn heb?**

Op de Pijnpoli heeft u instructies gekregen van de arts of verpleegkundige. Het is belangrijk dat u die instructies opvolgt. Wacht niet totdat u gebeld wordt door onze computer!

#### **Zijn er voor mij kosten aan verbonden?**

Nee, het kost u helemaal niets. De kosten zijn geheel voor rekening van het ziekenhuis.

#### **Kan ik mijn ingetoetst cijfer nog veranderen?**

Nee, uw eerste ingetoetste cijfer is meteen de definitieve invoer.

#### **Op welk nummer word ik gebeld?**

De assistente heeft u om een aantal gegevens gevraagd waaronder een telefoonnummer. U wordt uitsluitend op dit nummer gebeld.

#### **Word ik 's nacht gebeld?**

Nee, u wordt tussen 8:00 uur 's ochtends en 22:00 uur 's avonds gebeld.

#### **Wat als iemand anders de telefoon opneemt?**

De eerste vraag die gesteld wordt is om een hekje (#) in te toetsen. U krijgt dan ongeveer 15 seconden de tijd om het hekje in te toetsen. Het programma gaat pas verder nadat u het hekje (#) ingetoetst hebt. In deze 15 seconden kan degene die de telefoon aanneemt het toestel aan u overhandigen. Als u vervolgens het hekje (#) intoetst wordt de volgende vraag gesteld.

#### **Wat als ik zelf niet in staat ben om te antwoorden?**

U kunt iemand anders in uw omgeving vragen om te antwoorden. Als u de oproep helemaal gemist heeft bellen wij na 15 minuten nog een keer.

#### **Blijft mijn telefoonlijn open als ik niet ophang?**

Nee, als er 15 seconden niet gereageerd wordt dan wordt de verbinding automatisch verbroken.

#### **Ik wil niet meer gebeld worden, hoe kan ik de telefoontjes laten stoppen?**

Neem contact op met de Pijnpoli.  
Telefoon: 0495 - 57 25 37.