



De Kinder-unit

Vrouw-Moeder-Kind centrum
(V.M.K.)



Uw kind wordt tijdelijk voor een onderzoek of behandeling opgenomen in ons ziekenhuis. Dit is een ongewone gebeurtenis. Uw kind komt in een totaal nieuwe en vreemde omgeving terecht. En u moet een deel van de zorg voor uw kind overdragen aan anderen, net nu het u zo hard nodig heeft. Deze brochure is bedoeld om u vertrouwd te maken met de gang van zaken op het Vrouw Moeder-Kind centrum (VMK) - Verder leest u hoe u uw kind het beste kunt begeleiden voor, tijdens en na het verblijf in het ziekenhuis.

Heeft u na het lezen van de brochure of later nog vragen, aarzel dan niet deze te stellen aan de behandelend arts of een medewerker van het VMK. Het is handig deze vragen van tevoren voor uzelf op papier te zetten. Een goed, open contact tussen ouders en medewerkers van de afdeling draagt er toe bij dat het kind zich veilig voelt in het ziekenhuis.

Algemene informatie

De Kinder unit

Deze afdeling bevindt zich op de tweede etage aan de zuidkant en heeft 13 bedden voor kinderen tot ongeveer 15 jaar. De afdeling bestaat uit verschillende eenheden (units). De unit waar de zuigelingen worden verpleegd bestaat uit een couveusekamer en 1 zuigelingenkamer. De kinder-unit bestaat uit 2 1-persoonskamers, 1 zaal van 4 bedden, en een woonkamer / speelkamer. De kinderen die voor dagbehandeling komen worden op de zaal opgenomen.

Beveiliging van de afdeling

In verband met extra veiligheid op de afdeling is van 20.00 uur tot 7.00 uur de toegangsdeur van de kinder-unit gesloten. De verpleegkundige zal u als ouder/verzorger toegang tot de afdeling verschaffen.

Rooming-in en ouderparticipatie

Dag en nacht bij uw kind

Als uw kind wordt opgenomen op de kinder-unit bestaat er de mogelijkheid dat één van de ouders bij het kind blijft slapen (rooming-in). Afhankelijk van de thuissituatie en de persoonlijkheid van uw kind, kan dat voor- en nadelen hebben. Wij als zorgverlener weten dat alleen u als ouder kunt afwegen wat het beste is voor uw kind, voor uw thuissituatie en voor uzelf. De voorzieningen tot rooming-in zijn niet ideaal. Wij kunnen u niet veel privacy bieden, maar zullen proberen het zo prettig mogelijk te laten verlopen. Indien u gebruik wilt maken van rooming-in, kunt u dit kenbaar maken bij de verpleegkundige. Zij zal u verdere informatie geven (zie folder Rooming-in).

Verzorging van uw kind

Naast rooming-in biedt de afdeling u als ouder de mogelijkheid om zo veel en zo vaak als u wil bij uw kind te zijn. U kunt ook helpen bij de dagelijkse verzorging van uw kind. De verpleegkundige zal met u overleggen welk deel van de verzorging u zelf of samen met de verpleegkundige gaat doen. Dagelijks wordt dit genoteerd in het dossier van uw kind.

Hoe gaat het met uw kind?

Ten alle tijden, dus ook 's nachts, kunt u de afdeling bellen om te informeren hoe het met uw kind gaat. Alle informatie die wij als hulpverlener over uw kind verzamelen, is vermeld in het verpleegkundig dossier. Het verpleegkundig dossier van uw kind kunt u als ouder ten alle tijden inzien. De verpleegkundige zal u hierover informeren. Mocht het u niet duidelijk zijn wat er in het dossier staat, vraag dan de verpleegkundige om uitleg.

Hoe bereidt u uw kind voor op de opname?

Het onderwerp ziekenhuis kan voor een kind vaak verbonden met angstgevoelens. Een kind heeft daarbij vaak maar een beperkt inzicht in datgene wat er gaat gebeuren. Daarom is het belangrijk dat een kind goed wordt voorbereid op de komende opname. Als ouder kunt u hieraan een aanzienlijke bijdrage leveren. Zo kunt u samen met uw kind boekjes doornemen over een ziekenhuisopname. Deze boekjes zijn verkrijgbaar in de openbare bibliotheek. U kunt uitleggen wat er gaat gebeuren en waarom uw kind naar het ziekenhuis moet.

Ook op de afdeling wordt uw kind zo optimaal mogelijk voorbereid. De pedagogisch medewerker en de verpleegkundige spelen hier een rol in. De voorbereiding wordt onder andere gedaan met behulp van fotoboeken en materialen.

Verder kunt u op onze voorlichtingswebsite kijken:www.sjgweert.nl
Het informatieaanbod is afgestemd op drie doelgroepen nl.: kinderen (4 tot 12 jaar), jongeren (12 tot 18 jaar) en ouders. Op de website is informatie te vinden over ziektebeelden, een bezoek aan het ziekenhuis, diverse onderzoeken en narcose. Via de website kunnen kinderen zich voorbereiden op een contact met het ziekenhuis. Uit ervaring is gebleken dat kinderen daarvoor minder angstig zijn.

Kennismakingsbezoekje

Natuurlijk is het altijd mogelijk om vooraf met uw kind een kijkje te komen nemen op de afdeling. Laat even telefonisch weten wanneer u wilt komen.

Spoedopname

Bij een spoedopname is het niet altijd mogelijk om uw kind volledig voor te bereiden. Voor een goed verwerkingsproces van uw kind is het belangrijk om achteraf eerlijke informatie te geven.

De opname

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Naast de dingen die in de gids "Te gast in het St. Jans Gasthuis" vermeld staan kunt u voor het verblijf van uw kind in het ziekenhuis het volgende meenemen:

- speelgoed waarmee uw kind graag speelt/favoriete knuffel
- gewone kleding, nachtkleding, ondergoed, pantoffels, ochtendjas
- toiletartikelen,
- (eventueel) eigen flesje of drinkbeker

Wij adviseren u de persoonlijke spullen te merken en kostbare spullen thuis te laten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte spullen.

Wanneer u ook blijft overnachten heeft u voor uzelf ook nachtkleding en toiletartikelen nodig. In het ziekenhuis is het nogal warm, houdt u hier s.v.p. rekening mee.

Kinderziektes, infecties

Op de kinder-unit verblijven kinderen die extra gevoelig zijn voor kinderziektes. Daarom is het noodzakelijk kinderziektes op de afdeling te vermijden. Wanneer uw kind 3 weken voorafgaand aan de opname of het kennismakingsbezoek contact heeft gehad met een kind dat waterpokken, bof, rode hond of mazelen had moet u dit melden aan de verpleegkundige van de kinder-unit. Wanneer uw kind griep, verkoudheid of koorts heeft moet u dit vóór de opname ook melden aan de verpleegkundige. Soms is het dan nodig de operatie uit te stellen. Kinderen met bovengenoemde kinderziektes en/of infecties mogen niet op bezoek komen in verband met besmettingsgevaar.

De dag van opname

De verpleegkundige op de kinder-unit zal met u en uw kind een opnamegesprek voeren. Zij vraagt hierbij om achtergrondgegevens over uw kind en zijn/haar ziekte. Zij zal u tevens uitleg geven over de gang van zaken tijdens de opname. Hierna kunt u kennis maken met de pedagogisch medewerker. Vragen die u wilt stellen tijdens dit gesprek kunt u het beste tevoren op een briefje schrijven.

Verblijf op de kinder-unit

Welke mensen werken op de kinder-unit?

Naast artsen en kinderverpleegkundigen werken nog andere mensen op de afdeling zoals:

Medewerkers service en zorg, leerling verpleegkundige, secretaresse, pedagogisch medewerkers en medewerkers huishoudelijke dienst.

Mocht het nodig zijn dan kunnen er ook nog andere specialisten worden ingeschakeld zoals een orthopedagoge, fysiotherapeut, logopediste en maatschappelijk werkster.

Wij streven er naar om patiëntgericht te werken. Daarom heeft elke kamer per dag een eigen verpleegkundige die de zorg van de daar liggende patiënten heeft. Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met eventuele vragen, opmerkingen of klachten.

Specialisten

Uw kind zal doorgaans behandeld worden door de kinderarts. Aan onze afdeling zijn 6 kinderartsen verbonden. Iedere ochtend wordt er visite gelopen door een van de kinderartsen. Na de visite zal de arts die visite gelopen heeft de voorgestelde behandeling met u (en uw kind) doorspreken.

Over het algemeen gebeurt dit tussen 10.30 uur en 11.30 uur.

Wanneer u een gesprek wenst met de behandelend arts kan de verpleegkundige een afspraak voor u maken.

Andere artsen die u op onze afdeling kunt aantreffen zijn: de chirurg, de uroloog, de keel-neus- en oorarts, de orthopedisch chirurg, de plastisch chirurg, de dermatoloog, de neuroloog en de oogarts. Wanneer uw kind onder behandeling is van een van deze specialisten en u wenst een gesprek met hen dan kunt u het beste een afspraak maken via hun polikliniekassistentente.

Tijdens de artsensite vragen wij de aanwezige bezoekers even de kamer te verlaten in verband met de privacy van de patiënten en ouders.

Bezoek

U kunt als ouder of verzorger op ieder moment van de dag naar uw kind komen; er gelden geen bezoektijden voor u. Wel hebben wij van 12.00 uur tot 14.00 uur een rustpauze voor alle kinderen. Indien u besluit op de afdeling te blijven, verzoeken wij u op de kamer van uw kind te blijven.

Voor de ouders staat in de wachtkamer een automaat voor koffie en thee.

In overleg met de arts en/of verpleegkundige mag u als ouder of verzorger met uw kind de afdeling verlaten.

De bezoektijden voor de overige (niet)-gezinsleden, dus ook voor broertjes en zusjes zijn: 11.00 – 11.30 uur en 15.00 - 16.30 uur en 18.00 -19.30 uur. Wanneer uw kind vanwege een besmettelijke ziekte geïsoleerd verpleegd wordt, gelden er soms andere bezoekregels. (zie de folder "geïsoleerd verplegen").

Begeleiding

Het gedrag van uw kind kan tijdens de ziekenhuisopname veranderen. Misschien gedraagt het zich boos of agressief. Het kan zich zelfs geheel van u afwenden. Probeer dit te begrijpen en probeer samen met de verpleegkundige uw kind zo goed mogelijk op te vangen. U kunt deze problemen ook bespreekbaar maken met de arts of de pedagogisch medewerker.

Post

Kinderen vinden het ook leuk om post te ontvangen, een kaartje van familie, vriendjes of klasgenootjes wordt zeker op prijs gesteld. Deze kan het snelst bezorgd worden bij volledige adressering, volgens onderstaand voorbeeld:

St. Jans Gasthuis

Vrouw-Moeder-Kind centrum, t.a.v.

Vogelsbleek 5

6001 BE Weert

Bij ontslag wordt de post doorgestuurd naar het huisadres.

Spel en onderwijs

Het is voor de ontwikkeling van kinderen van belang dat zij kunnen spelen. Spel hoort bij een kind; ook bij een kind dat opgenomen is in het ziekenhuis. Het is een manier om te leren, te ontdekken en om ervaringen, gevoelens en indrukken te verwerken. In een ziekenhuis krijgen kinderen soms te maken met vervelende en onbekende gevoelens. Ze doen veel indrukken op. Spelen is dan ook erg belangrijk.

Speelkamer de Sprankel

Alle kinderen van de afdeling zijn welkom op de speelkamer, ook in bed, met rolstoel of infuus. Op de speelkamer werken twee pedagogisch medewerkers (spelleidsters). Wanneer uw kind niet naar de speelkamer kan, kan de pedagogisch medewerker ook naar uw kind toe komen. Verder kunt u bij hen terecht met vragen omtrent de begeleiding van uw kind en kunt u altijd speelgoed, handenarbeidmateriaal, boeken of videobanden lenen op de speelkamer.

Openingstijden van de Sprankel:

Maandag t/m donderdag van 8.00-16.30 uur

Vrijdag van 9.00-13.00 uur

Tussen 13.00 tot 15.00 uur is de Sprankel gesloten

In het weekend is de Sprankel gesloten.

Ook zieke leerlingen hebben recht op onderwijs. Hoe uw kind thuis of in het ziekenhuis onderwijs kan ontvangen staat beschreven in de folder: "Onderwijs aan zieke leerlingen".

Onze medewerkers zullen u graag verder informeren.

Onderzoek en behandeling

Ouders/verzorgers kunnen in principe aanwezig zijn bij een onderzoek om hun kind te ondersteunen. Een van de ouders kan bij het inleiden van de narcose aanwezig zijn. Dit geldt ook voor een spoedoperatie.

N.B. Video-en foto-opnames zijn niet toegestaan op de operatieafdeling.

Een van de ouders mag bij het wakker worden van het kind op de recovery (uitslaapkamer) aanwezig zijn. U wordt door de medewerker van de kinderunit naar de recovery begeleidt zodra uw kind daar aangekomen is.

Vertrek uit het ziekenhuis

Naar huis

In de regel is ontslag een dag van tevoren bekend. De verpleegkundige zal met u afspreken hoe laat u met uw kind naar huis kunt gaan. Vaak is dit in combinatie met een laatste gesprek met de behandelend arts. Ook de verpleegkundige zal met u en/of met uw kind een ontslaggesprek voeren. Hierin zullen adviezen t.a.v. de thuissituatie en (controle)-afspraken besproken worden. Tevens willen wij graag van u vernemen hoe u de opname ervaren heeft.

Weer thuis

Het kan zijn dat uw kind het de eerste dagen thuis moeilijk heeft en een extra beroep op u doet. Geduld, wat extra aandacht en praten over het ziekenhuis kan uw kind helpen zijn ervaringen te verwerken.

Overige informatie

De rechten en de rol van kind en ouders in de behandeling

Kinderen worden steeds serieuzer genomen. Zij worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan, ook in de gezondheidszorg. Net als volwassenen hebben kinderen patiëntenrechten.

De rechten van kinderen en ouders

In het normale dagelijkse leven zijn kinderen onder de 18 jaar minderjarig en zijn ouders de wettelijke vertegenwoordigers. In de gezondheidszorg hebben kinderen invloed op besluiten die genomen worden over hun behandeling. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) kent drie leeftijdsgroepen en regelt voor elke afzonderlijke leeftijdsgroep de rechten van het kind en de ouders. De groepen zijn:

1. kinderen tot 12 jaar
2. kinderen van 12 tot 16 jaar
3. kinderen van 16 jaar en ouder

Ad 1. Kinderen tot 12 jaar

Kinderen beneden de twaalf jaar mogen niet zelf beslissen over de behandeling. Dit doen de ouders, zij vertegenwoordigen het kind. Wel moet de hulpverlener zo duidelijk mogelijk in voor het kind begrijpelijke taal aan het kind uitleggen wat er met het kind gaat gebeuren.

De behandelend arts heeft een eigen verantwoordelijkheid en kan het besluit van de ouders naast zich neerleggen als dat besluit naar zijn mening niet in het belang is van het kind. De stem van het kind weegt, afhankelijk van de behandeling, wel mee.

Bij kinderen tot 12 jaar geldt dat de ouder recht heeft op inzage in het medisch dossier.

Ad 2. Kinderen 12 tot 16 jaar

Kinderen van twaalf tot zestien jaar zijn over het algemeen goed in staat om hun situatie zelf te overzien en een eigen mening te hebben. Daarom moeten zowel het kind als de ouders worden geïnformeerd en is voor een behandeling of onderzoek toestemming nodig van zowel kind als ouders. Als deze het niet met elkaar eens zijn en het kind blijft bij zijn mening, dan zal de hulpverlener in principe doen wat het kind wenst.

In sommige gevallen, afhankelijk van het bevattingvermogen van het kind, wordt de mening van het kind zwaarder gewogen dan die van de ouders. Het is aan de hulpverlener om dit in te schatten.

Bij kinderen van twaalf tot zestien jaar geldt dat zowel het kind als de ouders recht hebben op inzage in het dossier. Voor inzage in het dossier na ontslag moeten dus ouders en kind inzage vragen.

Ad 3. Kinderen van 16 jaar en ouder

Kinderen van 16 jaar en ouder hebben dezelfde rechten en plichten als volwassenen. Zij mogen dus zelf beslissen en instemming van de ouders is niet meer nodig. De hulpverlener mag de ouders geen informatie geven over de gezondheidstoestand van hun kind, als hun kind dat niet wil.

Bij kinderen ouder dan zestien jaar geldt dat alleen het kind recht heeft op inzage in het medisch dossier. Hier is geen toestemming van de ouders voor nodig. De ouders mogen alleen het medisch dossier inzien als het kind toestemming geeft aan de ouder.

Grenzen aan de behandeling

Artsen gebruiken in principe alle medische mogelijkheden die er zijn om de gezondheidstoestand van uw kind te verbeteren. Bespreek het met de arts van uw kind als er voor u als ouder en kind grenzen zijn in de medische behandelingen die u uw kind wilt laten ondergaan.

Het kan ook voorkomen dat een arts het - gezien de algehele situatie van uw kind - niet zinvol acht om een (verdere) medische behandeling uit te voeren. Of dat een arts het niet de beste keuze vindt om medisch in te grijpen bij acute situaties in de gezondheidstoestand van uw kind. Artsen en verpleegkundigen spreken dan van een niet-reanimatie beleid. Als de arts overweegt geen medische behandeling uit te voeren, bespreekt hij de overwegingen uitvoerig met de ouders en eventueel het kind.

Inzage in het medische dossier

Het verpleegkundig dossier wordt op de kamer van uw kind bewaard en kan door de ouders ingezien worden. Het medisch dossier is in het bezit van de arts. Wanneer uw kind of de ouders tijdens de opname het dossier wil inzien, kunt u de arts daarom vragen.

Wilt u òf het kind na ontslag alsnog het dossier inzien of een kopie van het dossier, dan kunt u dat schriftelijk aanvragen. Zie hiervoor de folder: 'Inzage of kopie van uw medisch dossier'. Deze folder is te verkrijgen op de verpleegafdeling of bij de afdeling Patiëntenvoorlichting (route 12) in de centrale hal van het ziekenhuis.

Waar kunt u informatie krijgen?

Om minderjarige zelf te informeren over hun rechten nam de vereniging Kind en Ziekenhuis het initiatief tot het ontwikkelen van een internetsite: www.jadokterneedokter.nl De informatie op de site wordt als een stripverhaal gepresenteerd in de entourage van een ziekenhuis.

Er zijn veel boekjes op de markt die te gebruiken zijn om uw kind voor te bereiden op de ziekenhuisopname. Voor een advies hierover kunt u terecht bij de spelleiding op de kinder-unit. Ook de afdeling Patiëntenvoorlichting en de openbare bibliotheek kunnen u hierbij adviseren.

Vereniging Kind en Ziekenhuis

De Vereniging Kind en Ziekenhuis heeft het bevorderen van het welzijn van het kind vóór, tijdens en na een opname in het ziekenhuis tot doel. Bij hen kunt u terecht met eventuele vragen of problemen, of wanneer u ervaringen uit wilt wisselen. Ook kunt u bij hen voorlichtingsmateriaal aanvragen.

Adres: Vereniging Kind en Ziekenhuis
Korte Kalkhaven 9
3311 JM Dordrecht

Telefoon: 078 - 614 63 61

E-mail: kind.en.ziekenhuis@worldonline.nl

Internetadres: www.kindenziekenhuis.nl

Parkeerbeleid

Wanneer u op één dag meerdere malen parkeert in de parkeergarage kan het voordeliger zijn om een dagkaart te kopen bij de receptie (zie folder: Parkeren). Wanneer u meerdere malen per week van de parkeergarage gebruik maakt, kan het rendabel zijn een weekkaart te kopen. Een aanvraagformulier voor deze weekkaart kunt u op de Kinder-unit vragen.

Telefoneren

Het gebruik van een mobiele telefoon is toegestaan, echter er mag niet mobiel gebeld worden op de kamer als er medische apparatuur aanwezig is. Dan kunt u even gebruik maken van de ouderkamer.

Adres en telefoonnummers

Adres: St. Jans Gasthuis
Vrouw-Moeder-kind centrum
Vogelsbleek 5
6001 BE Weert

Telefoonnummer:

Vrouw-Moeder-Kind centrum 0495 - 57 21 23

Website:

www.sjgweert.nl/kinderen