

## Heeft u nog vragen?

De Patiëntenvoorlichting is bereikbaar via:  
telefoonnummer: 0495 – 57 22 05

E-mail: [patientenvoorlichting@sjgweert.nl](mailto:patientenvoorlichting@sjgweert.nl)

Post kunt u sturen naar:

St. Jans Gasthuis  
t.a.v. afdeling Patiëntenvoorlichting  
Postbus 29  
6000 AA Weert

Voor algemene informatie over het St. Jans Gasthuis kunt u ook onze internetsite bezoeken:  
[www.sjgweert.nl](http://www.sjgweert.nl).



# Afdeling Patiëntenvoorlichting

Route 12

R361.76 2010-02

1103692

Vogelsbleek 5  
6001 BE Weert  
T. 0495 - 57 21 00  
[www.sjgweert.nl](http://www.sjgweert.nl)

***De afdeling Patiëntenvoorlichting is een centraal punt in het ziekenhuis waar u met vragen, suggesties, opmerkingen en klachten terecht kunt.***

### **Voor wie?**

De afdeling Patiëntenvoorlichting is in eerste instantie bedoeld voor patiënten, familie en hulpverleners. De deur staat echter open voor iedereen die op zoek is naar informatie op het gebied van de gezondheidszorg, dus ook voor u. Loop gerust eens binnen voor een nadere kennismaking. U bent van harte welkom!

### **Informatie**

De behandelend arts informeert u over uw ziekte en behandeling. Dit is informatie die specifiek voor u geldt. Soms blijven er vragen over. De medewerkers van Patiëntenvoorlichting zijn graag bereid om op uw vragen in te gaan.

#### **U kunt bij ons terecht met vragen over:**

- De gang van zaken in het ziekenhuis, over uw ziekte, behandeling of verpleging.
- De gezondheidszorg in het algemeen.
- Voor informatie over inzage in uw dossier, een tweede mening (second opinion) of andere patiëntenrechten.
- Gegevens van patiëntenverenigingen, andere hulp- of dienstverlenende instanties.

Wij beschikken over folders, brochures maar ook over een computerprogramma voorzien van actuele informatie over o.a. ziektebeelden en patiëntenverenigingen. Natuurlijk beschikken we ook over Internet. Daarnaast kunt u ook terecht voor het lenen van DVD 's over aandoeningen of behandelingen.

### **Suggesties en klachten**

Om iedereen van dienst te kunnen zijn beschikt het ziekenhuis over circa 700 medewerkers. Elke medewerker zal proberen uw contact met het ziekenhuis zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen.

Ondanks de motivatie en inzet van de medewerkers kan het zijn dat er iets gebeurt waarover u niet tevreden bent.

Bij de Patiëntenvoorlichting kunt u met een van de medewerkers praten over uw probleem of klacht. Zij informeren u over de klachtenprocedure of zoeken samen met u naar een passende oplossing. Ook als u geen verdere actie wilt ondernemen, maar toch met iemand over het gebeurde wilt praten, bent u welkom.

Ook eventuele opmerkingen of suggesties horen wij graag. Deze informatie wordt gebruikt om de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

### **Openingstijden**

Maandag tot en met vrijdag:

- 9.00 – 12.30 en
- 13.30 – 17.00 uur.

U kunt zonder afspraak binnen lopen.