

De transferverpleegkundige

Afspraak transferverpleegkundige

Datum:

Tijd:

Locatie:



In het St. Jans Gasthuis wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg. Daaronder valt ook de zorg, die nodig is na een ziekenhuisopname. De transferverpleegkundige is de schakel tussen diverse zorgaanbieders, huisartsen, CIZ, het ziekenhuis en andere zorginstellingen.

Wie is de transferverpleegkundige?

De transferverpleegkundige is een verpleegkundige die zich specifiek bezighoudt met het regelen van de zorg na ontslag uit het ziekenhuis.

Zij is op de hoogte van de zorgmogelijkheden na een ziekenhuisopname.

De transferverpleegkundige werkt transmuraal. Dat wil zeggen dat zij nauw samenwerkt met zorgverleners en zorginstellingen buiten het ziekenhuis, zoals thuiszorgorganisaties, verpleeg- en verzorgingshuizen en hospices. Daarnaast onderhoudt zij contact met het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg).

De transferverpleegkundige is als het ware de schakel tussen het ziekenhuis en thuis of een andere instelling.

Wat kan de transferverpleegkundige voor u doen?

De transferverpleegkundige bespreekt met u wat u aan zorg nodig heeft en welke mogelijkheden er zijn binnen de huidige regel- en wetgeving van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Om dat te kunnen doen heeft zij bepaalde gegevens nodig b.v. waarom u bent opgenomen, hoe uw thuissituatie is en of er mantelzorg aanwezig is.

Het is aan te bevelen dat u voor de opname zelf al nadenkt over mantelzorg en zaken die u zelf al kunt regelen b.v. maaltijdvoorziening, wie de boodschappen kan doen, hulpmiddelen of persoonsalarmering.

De transferverpleegkundige kan u adviseren en eventueel een rol spelen in het regelen van:

- Algemene thuiszorg; persoonlijke verzorging of verpleging, begeleiding.
- Specialistische thuiszorg met betrekking tot medisch-technische zorg.
- Terminale zorg in thuissituatie of hospice.
- Bestellen van verpleegartikelen.
- Dagopvang binnen een verzorgingshuis.
- Dagbehandeling binnen een verpleeghuis.

- Tijdelijke opname binnen een verzorgingshuis of verpleeghuis (revalidatie)
- Informatie over Persoons Gebonden Budget.
- Informatie over maaltijdvoorziening en persoonsalarmering.
- Indicatie via het Centrum Indicatiestelling Zorg.

Als u wordt opgenomen in het ziekenhuis, gaan we ervan uit dat u na opname terug kunt naar uw eigen woonomgeving. Als blijkt dat dit, in overleg met de behandelend arts, niet haalbaar is zal de transferverpleegkundige bekijken welke andere mogelijkheden er zijn.

Zij zal in overleg met u (en uw naasten) een ander verblijf aanvragen bij het CIZ.

U kunt aangeven welke zorginstelling uw voorkeur heeft. Als blijkt dat daar geen plaats beschikbaar is, zal er elders gezocht worden naar een geschikte plaats waar u de zorg kunt ontvangen die u nodig heeft. Dit kan zowel binnen als buiten de regio zijn.

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Voor het krijgen van zorg, moet er eerst vastgesteld worden of u hiervoor in aanmerking komt. Dat wordt indicatiestelling genoemd. Het CIZ is een instelling die door de overheid is aangewezen om deze indicatie te stellen. De transferverpleegkundige legt de aanvraag voor aan het CIZ. Vervolgens stelt het CIZ vast voor welke zorg u in aanmerking komt.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Huishoudelijke hulp valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van uw gemeente. De aanvraagprocedure voor huishoudelijke hulp verschilt per gemeente en niet voor elke gemeente kan de transferverpleegkundige een aanvraag doen. Heeft u alleen huishoudelijk hulp nodig dan dient u dit zelf (of uw familie) te regelen.

Ook voor woningaanpassingen, rolstoelen of andere verplaatsmiddelen, vervoersvoorzieningen en welzijnswerk kunt u een aanvraag doen bij het WMO loket van uw gemeente.

Eigen bijdrage

Voor AWBZ zorg en huishoudelijke hulp van de WMO betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze wordt berekend door een onafhankelijk kantoor, het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Inschakelen van de transferverpleegkundige

Uw behandelend arts bepaalt de datum dat u naar huis mag. Voor die tijd bespreekt de afdelingsverpleegkundige met u of hierna zorg nodig is. Ze schakelt zonodig de transferverpleegkundige in. Deze maakt een afspraak en komt op de verpleegafdeling bij u langs voor een gesprek. Indien u uw contactpersoon bij het gesprek wilt betrekken kunt u dit aangeven. Wij vragen u dit te beperken tot maximaal 2 personen.

Heeft u nog vragen?

Bij vragen of onduidelijkheden over de zorg na ontslag uit het ziekenhuis, kunt u contact opnemen met de transferverpleegkundige.

Ze zijn aanwezig op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Telefoonnummer: 0495 - 57 22 47.

Indien ze u niet direct te woord kunnen staan, kunt u uw bericht inspreken op de voice-mail.

Informatiefolders over het CIZ, WMO en eigen bijdrage zijn te verkrijgen bij de afdeling Patiëntenvoorlichting.

Telefoonnummer: 0495 – 57 22 05

E-mail: patientenvoorlichting@sjgweert.nl