

# Digitale Klankbord- groep

**U bent onze ogen en oren!  
Wij uw stem**



**SJG** Cliëntenraad

## De Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van mensen die op de zorg van SJG Weert zijn aangewezen.

De raad overlegt over de belangen met de directie en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Zij vinden het vanzelfsprekend om u daarbij te betrekken

Meer hierover kunt u lezen in de folder: 'Cliëntenraad' o.a. verkrijgbaar bij de afdeling Patiëntenvoorlichting.

## Wat is een Digitale Klankbordgroep?

De Cliëntenraad van SJG Weert heeft een Digitale Klankbordgroep (DKG). Daarmee kan zij op een doeltreffende manier de achterban raadplegen en informeren. Via een DKG is het mogelijk om snel en efficiënt zeer veel informatie te verzamelen.

Als lid kunt u, thuis via de computer, uw ervaring melden en uw mening over het zorgaanbod, kwaliteit van zorg en dienstverlening van SJG Weert geven.

## Kan iedereen zich aanmelden?

Iedereen die zich betrokken voelt bij dit ziekenhuis kan deelnemen aan de Klankbordgroep. U moet wel beschikken over een computer en toegang hebben tot internet.

## Kost het veel tijd om deel te nemen?

De leden van de DKG kunnen thuis via de computer deelnemen. U hoeft dus de deur niet uit om deel te nemen. U kunt inloggen op een tijdstip wat voor u schikt.

Ongeveer 1 keer per maand ontvangt u een email dat een nieuwe poll, met maar 1 vraag, op de site staat. Met een muisklik op 1 van de 4 mogelijke antwoorden kunt u hierop reageren. Dit kost slechts enkele minuten.

Uw reactie is volledig anoniem.

## Wat doet de cliëntenraad met de gegevens?

De uitslagen kunnen de deelnemers van de DKG na afloop lezen in het DKG gedeelte van de site. De uitslagen worden meegenomen als uitgangspunt in de gesprekken met de directie van het ziekenhuis.

## Wat zijn de voordelen van deelname?

Als u zich heeft aangemeld als deelnemer aan de DKG dan heeft u toegang tot:

- Persberichten, zodra deze aan de pers zijn verstuurd.
- Enquêtes over patiënt-gerelateerde onderwerpen; uw mening telt!
- Vergaderdata en agenda's van de Cliëntenraad.
- Feedback en tips als patiënt.
- Verslagen van genomen acties.

## Aanmelden

Wilt u ook uw mening laten horen en lid worden? Meldt u dan aan via de website van het ziekenhuis: [www.sjgweert.nl](http://www.sjgweert.nl) en klik de volgende routing aan:

- ▶ Digitale Klankbord Groep Cliëntenraad
- ▶ Klankbordgroep
- ▶ In de tekst onder 'Aanmelden' de link: [Aanmelden Digitale Klankbordgroep](#)

Na aanmelding ontvangt u per e-mail een bevestiging.

U krijgt toegang tot de Klankbordgroep door te klikken op 'Inloggen DKG' (rechtsboven in het paarse vlak op de homepage van het ziekenhuis).