

Even voorstellen:

de cliëntenraad

Tevreden patiënten... daar doen we alles voor!



Wat doet de Cliëntenraad (CR) van het St.Jans Gasthuis Weert voor u?

De CR behartigt de gemeenschappelijk belangen van cliënten die op de zorg van het St. Jans Gasthuis zijn aangewezen. Met cliënten worden (potentiële) patiënten, hun familie en bezoekers bedoeld. U dus. We overleggen met de directie en denken mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De directie hecht veel waarde aan de inbreng van de CR omdat wij beiden gaan voor kwalitatief goede zorg en tevreden cliënten!

Wie zit er in de Cliëntenraad en waarom?

De CR bestaat uit maximaal zeven personen die belangeloos hun bijdrage leveren aan het zo goed mogelijk laten verlopen van de diensten die het St. Jans Gasthuis biedt. Wij werken niet in het ziekenhuis, maar voelen ons allemaal op de één of andere manier verbonden met het St. Jans Gasthuis. Bijvoorbeeld omdat we (ex-)patiënt zijn of geïnteresseerd zijn in de patiëntenzorg.



Waarover adviseert de Cliëntenraad?

De CR is bevoegd om, volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), de directie gevraagd en ongevraagd te adviseren. De onderwerpen waarover de CR adviseert zijn zeer verschillend. Over een aantal moet de directie zelfs altijd de mening van de CR vragen. Het gaat dan over onderwerpen die van invloed zijn op een goede zorgverlening en zorgbeleving, zoals:

- het algemeen beleid rond de toelating en stopzetting van de dienstverlening aan cliënten;
- een belangrijke inkrimping of uitbreiding van de werkzaamheden van het ziekenhuis;
- een verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- een belangrijke wijziging in de organisatie;
- de gehele of gedeeltelijke opheffing van (activiteiten van) het ziekenhuis;
- een wijziging van de doelstelling of grondslag;
- het overdragen van de zeggenschap of fusie;
- het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- de begroting en jaarrekening;
- de benoeming van de leden van de Raad van Bestuur.

Verzwaard adviesrecht

Bij onderwerpen die van zeer groot belang zijn voor cliënten heeft de CR een zogenaamd verzwaard adviesrecht. Dat betekent dat de directie over deze onderwerpen geen beslissing kan nemen zonder advies hierover van de CR. De directie is zelfs verplicht in zijn besluitvorming hier aandacht aan te besteden. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan:

- het voedingsbeleid;
- het algemene beleid op het gebied van:
 - veiligheid
 - gezondheid en hygiëne
 - geestelijke verzorging
 - maatschappelijke bijstand
 - recreatie- en ontspanningsmogelijkheden;
- de vaststelling of wijziging van de klachtenregeling;
- het aanwijzen van leden van de klachtencommissie;
- het kwaliteitsbeleid, -systeem en instrumenten en methodes.

**Zoals u ziet speelt de CR een belangrijke rol in de behartiging van uw direct belang.
Een rol waarin u zelf een bijdrage kunt leveren door uw stem te laten horen.**

Wat doet de Cliëntenraad niet?

De CR behandelt geen individuele klachten. De CR behandelt algemene zaken en niet de situatie van één patiënt. Wanneer u geconfronteerd wordt met zaken die u als onprettig of onjuist ervaart, verwijzen wij u door naar de klachtenprocedure. Informatie hierover kunt u vinden bij de afdeling Patiëntenvoorlichting, de Receptie of op de website (www.sjgweert.nl).

Hoe kunt u bijdragen aan het werk van de Cliëntenraad?

Zoals gezegd hoort de CR graag uw mening omdat wij uw belangen behartigen. Dit kunnen we alleen maar als wij uw belangen kennen. Daarom roepen wij u op om ons te informeren, want ...

**Weet u wat en hoe het beter kan?
Vertel het ons zodat we weten wat
we moeten verbeteren.
Bent u tevreden vertel het ons én anderen.**

Stuur uw vragen, opmerkingen en advies:

- per email: clienraad@sjgweert.nl
- per post naar:
St. Jans Gasthuis, Secretariaat Cliëntenraad
Antwoordnummer 1073, 6001 VB Weert
- of deponeer ze in de brievenbus "Cliëntenraad" in de centrale hal.

Afhankelijk van uw boodschap nemen wij mondeling of schriftelijk contact met u op. Als u meer informatie wilt over de werkwijze van de CR kunt u dit via bovenstaand adres aanvragen of een bezoek brengen aan de website www.sjgweert.nl



postzegel
plakken is
niet nodig

St. Jans Gasthuis
T.a.v. secretariaat Cliëntenraad
Antwoordnummer 1073
6001 VB WEERT