



Afdeling Special Care

Informatie voor patiënt en familie



Welkom

Een opname op de verpleegafdeling Special Care komt in de meeste gevallen onverwacht. Dit kan voor u en uw familie angst en onzekerheid teweeg brengen. Wij proberen dit zo goed mogelijk op te vangen door antwoord te geven op uw vragen en onduidelijkheden. Wij realiseren ons dat het verstrekken van de juiste informatie maatwerk is.

Door middel van deze folder willen we u bekend maken met onze afdeling. De folder is een aanvulling op het opnameboekje "Welkom in het St. Jans Gasthuis".

Verpleegafdeling Special Care

De afdeling Special Care bevindt zich op de vijfde etage en is een verpleegafdeling voor intensieve verpleging, bewaking en behandeling van patiënten. De afdeling bestaat uit twee units, te weten: Intensive Care Unit en Coronary Care Unit (hartbewaking). Beide units beschikken ieder over vijf bedden.

Opname op de afdeling Special Care vindt plaats als de vitale lichaamsfuncties zoals: bloedsomloop, hartritme en ademhaling intensief bewaakt en/of behandeld moeten worden.

Opname kan nodig zijn:

- bij ernstige ziekten
- na ongevallen
- na grote operaties
- bij hartaandoeningen

Apparatuur

De afdeling is ingericht met moderne bewakings- en behandelapparatuur. Deze maakt het voor het behandelteam mogelijk patiënten optimaal te behandelen, te bewaken en te verzorgen.

Al onze patiënten worden aangesloten aan een bewakingsmonitor waarmee de vitale lichaamsfuncties intensief bewaakt worden.

De bewakingsmonitoren naast de bedden zijn verbonden met de monitor op de centrale post op de afdeling zodat ook van daaruit toezicht mogelijk is.

Afhankelijk van uw behandeling bent u voorzien van meer of minder slangetjes en kabeltjes en staat er meer of minder apparatuur rondom uw bed. De aanwezige apparaten kunnen signalen/alarmen geven in de vorm van een pieptoon. U hoeft niet gealarmeerd te raken als een apparaat een signaal geeft en u hoeft zich daarover ook niet ongerust te maken. De speciaal opgeleide verpleegkundigen weten wat deze signalen betekenen en zullen, als dat nodig is, actie ondernemen.

Ondanks bovengenoemde ongemakken proberen wij uw verblijf op onze afdeling zo prettig mogelijk te maken en zowel de patiënt als familie zo goed mogelijk te begeleiden.

Wie zijn de medewerkers op de afdeling?

Naast artsen en verpleegkundigen werken nog andere personen op de afdeling zoals:

- de afdelingssecretaresse: deze verzorgt de administratie van de afdeling,
- de afdelingsassistente; deze verricht assisterende en ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van de verpleging,
- de interieurverzorgende; deze zorgt ervoor dat alle ruimtes op de afdeling schoongemaakt worden en er netjes uitzien,
- de fysiotherapeut; deze zorgt voor uw beweging.

In het boekje "Welkom in het St. Jans Gasthuis" vindt u informatie over andere medewerkers die zo nodig ook betrokken worden bij de behandeling. U kunt hierbij o.a. denken aan de diëtiste, maatschappelijk werker en de ziekenhuispastor.

Verpleegkundige zorg

Op de afdeling Special Care wordt u verzorgd en bewaakt door speciaal opgeleide verpleegkundigen. Per dienst wordt voor u en uw familielid één verantwoordelijke verpleegkundige aangewezen.

Dit houdt in dat deze tijdens een dienst de gehele zorg uitvoert, coördineert en opdrachten van de medisch specialist verwerkt. Ook is deze verpleegkundige tijdens de dienst het aanspreekpunt voor u en uw familie.

Op verzoek is het tevens mogelijk met de leidinggevende te spreken.

Medische Zorg

Bij opname op de afdeling Special Care zijn vaak meerdere specialisten betrokken.

De dagelijkse uitvoering en coördinatie van de medische zorg op de Intensive Care Unit valt onder verantwoordelijkheid van intensivisten. Intensivisten zijn medisch specialisten die zich verder hebben gespecialiseerd op het gebied van intensive care geneeskunde.

De uitvoering van de medische zorg kan tevens plaatsvinden door intensive care artsen. Een intensive care arts werkt nauw samen mét, en onder verantwoordelijkheid ván, een intensivist.

De intensivist of intensive care arts bespreekt dagelijks met u of uw familie het verloop van de opname/behandeling in aanwezigheid van een verpleegkundige.

Op de Coronary Care unit valt zowel uitvoering als coördinatie van de medische zorg onder directe verantwoordelijkheid van cardiologen.

De betreffende cardioloog komt dagelijks bij u langs en bespreekt het verloop van de opname/behandeling in aanwezigheid van een verpleegkundige.

Dagindeling

Omdat iedere patiënt een speciale op hem of haar afgestemde behandeling en verzorging krijgt, kan iedere dag anders verlopen. Onderzoek en/of behandeling worden gedurende de dag ingepast.

We geven een globale beschrijving van de dagindeling op de afdeling.

De verpleegkundigen verrichten door de dag heen regelmatig controles, (zoals het meten van de bloeddruk, temperatuur, hartslag e.d.) nemen bloed af voor onderzoek en verstrekken medicijnen op de daarvoor afgesproken tijden.

- 06.00 - 08.00 uur:** Indien nodig wordt bloed voor onderzoek afgenomen.
- 08.00 - 09.30 uur:** Verzorging vindt plaats en ontbijt wordt geserveerd.
- ca. 09.00 uur:** Indien nodig worden op de afdeling röntgenfoto's gemaakt.
- 08.00 - 12.00 uur:** Onderzoeksresultaten worden bekeken en het behandelbeleid wordt afgesproken door de cardioloog of intensivist; afhankelijk van, door wie u bent opgenomen.
- 11.45 - 12.15 uur:** Lunch wordt geserveerd.
- 12.30 - 13.00 uur:** Multidisciplinair overleg; patiëntenbespreking van alle Intensive Care patiënten door alle voor de behandeling belangrijke medisch specialisten en verpleegkundigen. Het behandelbeleid voor de komende 24 uur wordt afgesproken of waar nodig aangepast.
- 13.30 - 14.00 uur:** Bezoekuur (weekend van 13.30 tot 14.30 uur).
- 17.00 - 17.30 uur:** Warme maaltijd wordt geserveerd.
- 18.30 - 19.30 uur:** Bezoekuur.
- 20.00 - 23.00 uur:** Verzorging van de patiënten voor de nacht.

Informatie voor familie/verwanten

Wij vinden het prettig wanneer één persoon als contactpersoon optreedt. Deze contactpersoon willen we vragen de andere familieleden en verwanten te informeren zodat informatie eenduidig wordt overgebracht.

Telefonische informatie

Wilt u tussendoor telefonisch inlichtingen over de toestand van de patiënt ontvangen, dan kunt u bellen naar: 0495 – 57 25 01.

Wij verzoeken om bij voorkeur te bellen op de volgende tijden:

- om 06.45 uur, vóór het wisselen van de nacht- en dagdienst.
- vanaf 09.30 uur, de gehele dag.
- om 22.15 uur, vóór het wisselen van de avond- en nachtdienst.

Indien u graag een gesprek wenst met de behandelend specialist van uw familielid, kunt u dit vragen aan de verantwoordelijk verpleegkundige.

Zij zijn graag bereid een gesprek met de arts voor u te regelen.

Wat neemt u mee?

Wij verzoeken u de volgende benodigdheden mee te brengen bij opname:

- toiletbenodigdheden.
- nachtkleding en ondergoed.
- pantoffels.
- de eventuele medicijnen die u thuis gebruikt.

We hebben op de afdeling slechts een beperkte opbergmogelijkheid. Breng daarom niet meer mee dan nodig is.

Laat waardevolle spullen zo mogelijk thuis (of neem ze mee naar huis).

Bezoek

Wij verzoeken bezoekers zich te melden alvorens de afdeling te betreden. U kunt hiervoor aanbellen bij de toegangsdeur. Een en ander dient om de rust en privacy van onze patiënten zo goed mogelijk te waarborgen. Daarom zijn enkele regels voor het bezoek opgesteld:

- niet meer dan twee bezoekers gelijktijdig bij de patiënt,
- indien meer bezoek komt, kunt u elkaar aflossen,
- overleg even met de verpleging indien u kinderen mee wilt nemen,
- over uitzonderingssituaties kunt u altijd met de verpleging overleggen.

De bezoektijden zijn:

- maandag t/m vrijdag 13.30 - 14.00 uur en van 18.30 - 19.30 uur
- weekend en feestdagen 13.30 - 14.30 uur en van 18.30 - 19.30 uur

Bloemen

Bloemen zijn om hygiënische redenen op de afdeling niet toegestaan.

Mobiele telefoons

Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan.

Gebruik familiekamer

In kritieke situaties, als u graag dicht bij uw familielid wilt blijven, kunt u gebruik maken van de familiekamer op de afdeling.

Geestelijke en maatschappelijke zorg

Wanneer u en/of uw familielid een gesprek met een geestelijk verzorger en/of maatschappelijk werker op prijs stelt, kunnen wij een afspraak voor u regelen.

Overplaatsing

Als uw familielid (de patiënt) mag worden overgeplaatst naar een reguliere verpleegafdeling gebeurt dit meestal tussen 13.30 en 15.00 uur.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen dan horen we dat graag.

Afdeling Speciale Care: telefoonnummer: 0495 – 57 25 01.

R258.23 2009-07

1012083

