

Meer levenskwaliteit voor patiënten hartfalen

Patiënten met hartfalen in deze regio krijgen meer kwaliteit van leven en waarschijnlijk ook een langer leven. Met nieuwe apparatuur kan het St. Jans Gasthuis veel beter hun gezondheid volgen. Dit gebeurt thuis, zonder dat er een verpleegkundige aan te pas komt. Afwijkingen ziet de cardioloog op afstand in het ziekenhuis; hij grijpt dan meteen in.

Hartfalen betekent minder vermogen in het hart, wat verder kan afnemen door een kettingreactie aan complicaties. Met als gevolg dat iemand soms nauwelijks nog kan lopen. Dat wil het St. Jans Gasthuis voorkomen of in elk geval jaren uitstellen. Het kan met 'zorg op afstand', zegt cardioloog Peter Geerlings. Hij schat dat zeker tweehonderd patiënten in de regio hiervan gaan profiteren. Zonder extra kosten.

Hartfalenpatiënten met een onstabiele gezondheid krijgen minimaal een half jaar lang een klein apparaat thuis dat elke ochtend bloeddruk, gewicht en hartslag meet. Het ziekenhuis ontvangt automatisch de gegevens. Bij afwijkingen neemt de verpleegkundige of de cardioloog contact op met de patiënt. "Dan prikken we bijvoorbeeld bloed of controleren de nierfunctie" vertelt hartfalenverpleegkundige Simone van Loos. Mogelijk neemt de patiënt zijn medicijnen verkeerd in, of zijn de eetgewoon-



Bloeddruk, gewicht en hartslag van dhr. Van Appeven komen automatisch in het ziekenhuis binnen.

tes niet goed. Cardiologen en verpleegkundigen sturen het gedrag van de patiënt steeds opnieuw bij of wijzigen het medicijngebruik, net zolang totdat de gezondheid zich stabiliseert. En dat geruime tijd. Pas daarna wordt het apparaat teruggehaald en volgt een driemaandelijke controle in het ziekenhuis; dat laatste blijft.

Ruim een jaar heeft het St. Jans Gasthuis proefgedraaid met het nieuwe systeem.

Zo'n negentig patiënten hebben meegedaan. Het levert zichtbare resultaten op: het aantal opnames in het ziekenhuis neemt af, ze voelen zich vaak beter. Cardioloog Peter Geerlings: "Minstens zo belangrijk is het gevoel van veiligheid. Mensen weten dat wij hun gezondheid volgen op een moment dat ze echt kwetsbaar zijn. Alleen dat besef al doet veel goeds."

Hartfalenverpleegkundige Simone van

Loos: "In de eerste maand van de begeleiding zie je bij een patiënt meestal veel signalen dat het niet goed gaat. Daarna steeds minder, de bloeddruk daalt langzaam. Na drie maanden voelt iemand zich meestal al echt beter. Mensen met hartfalen moeten zich aan bepaalde regels houden om hun gezondheid te beschermen. We helpen ze om die regels onder controle te krijgen."

Wanneer u ons ziekenhuis voor het eerst bezoekt moet u zich laten registreren. Dat kan bij de afdeling Opname, begane grond route 15.

Digitale Klankbordgroep

De Cliëntenraad van het St. Jans Gasthuis heeft sinds ongeveer een jaar een Digitale Klankbordgroep. Daarmee kan zij op een doeltreffende manier de achterban raadplegen en informeren. Inmiddels hebben zich al meer dan 100 mensen aangemeld voor de Klankbordgroep.

Wilt u ook uw mening laten horen en lid worden? Meldt u dan aan via: cliëntenraad@sjgweert.nl of kijk op www.sjgweert.nl/patienten.

Laat uw stem spreken

Het St. Jans Gasthuis moet zijn patiënten - oftewel klanten - in de watten leggen. Dat mag je verwachten in een regionaal ziekenhuis: aandacht voor wie jij bent. Als mens, geen nummer. Deze opvatting van algemeen directeur Hans de Jong is ons - de Cliëntenraad van het ziekenhuis - natuurlijk uit het hart gegrepen. Wij staan immers voor de belangen van diezelfde patiënten.

De afgelopen jaren heeft de Cliëntenraad concrete voorstellen gedaan, die naadloos aansluiten bij het beleid van de directie. Een voorbeeld: vorig jaar vroegen wij het ziekenhuis om de wachttijden in de wachtkamers in de gaten te houden. Er was een sterk vermoeden dat de wachttijden in de poliklinieken sterk verschilden. De Cliëntenraad kreeg steun van manager zorglogistiek Hub Bloebaum die een project op poten heeft gezet voor het ver-

korten van de wachttijd. Inmiddels doet maar liefst tachtig procent van de specialisten hieraan mee. Met resultaat: de wachttijden zijn op verschillende plaatsen al afgenomen. Het streven is dat men straks nog maar maximaal een kwartier hoeft te wachten in ons ziekenhuis, waarbij deze wachttijd dichterbij 0 dan bij 15 minuten moet liggen.

Tevredenheid meten

Een ander voorstel gaat eigenlijk nog veel verder. Op dit moment wordt de tevredenheid van patiënten in het ziekenhuis elk jaar gemeten. Eén keer. Patiënten beantwoorden dan een serie vragen waarin zij hun mening geven over het SJG Weert. Heel mooi, maar de Cliëntenraad vindt het te weinig.

Wil je echt een goed beeld krijgen van wat je patiënten vinden dan moet je hun

tevredenheid continu volgen. Informeer bij elke patiënt, als die het ziekenhuis verlaat, naar zijn/haar mening. En leg dit vast op papier. Dan weet je over een jaar pas echt hoe je er als ziekenhuis voor staat. En kun je, waar nodig, de zorg verder verbeteren.

Het ziekenhuis heeft dit voorstel opgepakt. Dat heeft de nieuwe directeur Zorg, Bart Bemelmans, ons recent verteld. Bekken wordt of het technisch haalbaar is. Ondertussen kunt u uw stem ook laten horen via de Cliëntenraad zelf. Sluit u aan bij de klankbordgroep die wij regelmatig om een mening vragen. U geeft uw mening van achter uw computer over vele onderwerpen die te maken hebben met uw ziekenhuis.

Ger Joosten en Emile Gieben, namens de Cliëntenraad.