

Hubèr Klomps, openhartige cardioloog in Weert, viert jubileum 25 jaar beslissen over mensenlevens

"Het is een bijzonder volk, die Weertenaren: half Limburger, half Belg en half Brabander." Aan het woord is Hubèr Klomps, een van de bekendste specialisten van het St. Jans Gasthuis. De cardioloog weet waar hij over praat. De Rotterdammer viert dit jaar zijn 25-jarig jubileum bij het ziekenhuis in Midden-Limburg. In deze tijd is hij zelf veranderd in een halve Weertenaar: actief in het verenigingsleven, inmiddels een Bourgondiër, zijn kinderen hier opgegroeid - en vast van plan nooit meer weg te gaan.

Kennis is macht

Zijn opvattingen over het medische vak kunnen dokters tot voorbeeld dienen. "Kennis is macht, maar als dokter stel je deze macht in dienst van de patiënt. Je neemt dagelijks beslissingen over het leven van anderen. Als je je daarin vergist, kan dat dodelijk zijn. Elke cardioloog in Nederland kan daarover meepraten. Daar staat wel tegenover dat je misschien wel duizend levens hebt gered. Belangrijk is dat je eerlijk en openhartig bent. Zeker in de cardiologie is dat heel belangrijk. Een patiënt mag dat verwachten, hij vertrouwt je namelijk letterlijk zijn hart toe. Een patiënt kan je nooit beoordelen op je technische, maar wel op je sociale vaardigheden. Die zijn beide net zo belangrijk. Als een dokter één van de twee niet heeft, moet hij thuisblijven."

Er zijn hier volop mogelijkheden

Hij is er dag en nacht voor zijn patiënten. "De arbeiders vroeger in de haven van Rotterdam zijn nog altijd mijn voorbeeld. Zo werden slecht betaald, maar als er 's nachts storm was, kwamen ze uit hun bed om te kijken of de kranen niet omwaaiden. Die betrokkenheid bij je vak, daar draait het om. Voor mij geldt dat ik een goedbetaalde job heb, en dan moet je al helemaal niet zeuren." De vraag is waarom een cardioloog van dit formaat Weert altijd trouw is gebleven. "Er zijn hier volop mogelijkheden. Nog steeds. We werken zeer nauw samen met het Catharina-ziekenhuis in Eindhoven, op het gebied van het hart is dat misschien wel de beste kliniek van Nederland. En het St. Jans Gasthuis zelf heeft een groot voordeel: de korte lijnen. Daar hou ik van.



Als ik iets nodig heb van een andere afdeling loop ik er even binnen; in een groot ziekenhuis moet je daarvoor eerst twintig formulieren invullen."

Tijdwinst redt levens

Met 58 jaar ziet hij nog geen reden om met pensioen te gaan. Hij is teveel gehecht aan het contact met patiënten. En daarbij: saai is de cardiologie niet geworden. Integendeel, de laatste jaren zijn grote sprongen vooruit gemaakt. "De ambulancemedewerkers in Weert

zijn opgeleid om zelf een hartinfarct vast te stellen. Als ze twifelen, faxen ze vanuit de ambulance het cardiogram naar de cardioloog. Ik kan het vanaf mijn bed bekijken, het faxapparaat staat ernaast. Bij een infarct starten de medewerkers terplekke de behandeling en rijden meteen naar het dichtstbijzijnde dottercentrum. Deze tijdswinst redt letterlijk levens."

Nieuw revalidatie programma

Nog een flinke verbetering is het revalidatieprogramma voor hartpatiënten dat

onder leiding van de cardiologen van het St. Jans Gasthuis is gestart. "We werken daarbij nauw samen met psychologen en fysiotherapeuten. Ook is voor patiënten met pijn-op-de-borst een spreekuur ingesteld. De huisarts stuurt de patiënt door, die krijgt bij ons meteen een uitgebreid onderzoek. Nog dezelfde dag volgt de uitslag. Dat is allemaal nieuw en interessant voor mij, en goed voor de patiënt. Nee, ik ben nog niet uitgekeken op dit vak."

Ziekenhuis Weert op weg naar een nieuwe koers

Weert, 21 september 2007: Het St. Jans Gasthuis in Weert onderzoekt de mogelijkheden om op drie fronten de zorg voor zijn patiënten te verbeteren en uit te breiden.

Dat gebeurt op de eerste plaats door intensieve samenwerking met topklinieken in Limburg en Brabant. Ook onderzoekt het ziekenhuis of succesvolle organisatieprocessen uit het buitenland in Weert inpasbaar zijn. Daarnaast moet het gebouw van het ziekenhuis verbeterd worden om aan de moderne eisen te voldoen. Mogelijk resulteert dit zelfs in nieuwbouw op een nog beter bereikbare locatie. Of dit laatste nodig is en betaalbaar, moet nog maar blijken. Dit wordt onderzocht en gaat alleen door als het harde verbeteringen voor de patiënt oplevert.

Intensieve samenwerking

Na het mislukken van de fusie met het Laurentius Ziekenhuis Roermond kiest de ziekenhuisdirectie in Weert voor deze nieuwe koers. Ze gaat de mogelijke plannen nog uitgebreid bespreken met de medische staf, medewerkers, cliëntenraad en Raad van Toezicht van het ziekenhuis.

Eind dit jaar valt er een besluit over de nieuwe richting. Het Weertse ziekenhuis concentreert zich in de toekomst meer op de basiszorg en breidt deze zelfs uit. Voor complexe zorg zoekt het intensieve samenwerking met ziekenhuizen in Eindhoven, Venlo, Venray, Heerlen en Maastricht. Directeur H. Janssen: "We gaan meer doen waar we sterk in zijn. Voor gecompliceerde behandelingen zoeken we aansluiting bij topklinieken." De bestaande samenwerking met Roermond blijft overigens overeind, bijvoorbeeld op het gebied van intensive care.

Bij de uitbreiding en verbetering van de zorg kijkt directeur Janssen ook over de landsgrenzen heen. In het buitenland zijn diverse succesvolle organisatieprocessen opgezet die naar Weert kunnen worden geïmporteerd. Meer nieuws hierover volgt de komende maanden.

Gastvrouw/ gastheer wijst patiënten in Weert de weg

St. Jans Gasthuis nóg patiëntvriendelijker

Als eerste ziekenhuis in deze regio gaat het St. Jans Gasthuis zijn patiënten bij binnenkomst persoonlijk verwelkomen. Een gastvrouw of -heer vangt hen op en wijst hen de weg. Voor minder valide patiënten wordt ter plekke een rolstoel geregeld.

Met dit nieuwe initiatief, dat nog dit jaar van start moet gaan, wil het Weertse ziekenhuis zijn patiënten nóg beter van dienst zijn. De gastvrouw of gastheer ondersteunt de medewerkers van de centrale balie. Die hebben vanwege andere werkzaamheden vaak te weinig tijd om patiënten in de hal persoonlijk te ontvangen.

Vrijwilligers worden gastvrouw/ gastheer

Zeven à acht vrijwilligers krijgen de rol van gastvrouw/gastheer. Ze kunnen rekenen op een onkostenvergoeding en worden door het ziekenhuis verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid. De werving van vrijwilligers is inmiddels gestart. „We zoeken enthousiaste mensen die een of meerdere

ochtenden in de week beschikbaar zijn. Dat ze communicatief sterk zijn en een representatieve uitstraling hebben, spreekt natuurlijk voor zich", zegt Toos van Laer, de ziekenhuismedewerkster die het plan heeft bedacht.

Goede en vriendelijke hulp

Met de introductie van een gastvrouw/gastheer krijgt klantvriendelijkheid in het ziekenhuis voor patiënten letterlijk een gezicht. Van Laer: „Ondanks de routeborden vindt niet iedereen even gemakkelijk zijn weg in het ziekenhuis. Veel mensen komen toch nerveus of angstig naar het ziekenhuis. We willen hen écht laten merken dat ze hier in goede handen zijn, dat ze goed en vriendelijk worden geholpen."

Betere dienstverlening door training

Het St. Jans Gasthuis is al geruime tijd bezig om het zijn patiënten (en bezoekers) nog beter naar de zin te maken. Zo zijn de bezoektijden onlangs verruimd van half drie tot half acht. Verder wil het ziekenhuis zijn medewerkers gaan trainen om patiënten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Informatie vrijwilligers

Geïnteresseerde vrijwilligers kunnen voor meer informatie terecht bij mevrouw T. van Laer, tel. 0495-572280. Schriftelijke reacties kunt u richten aan: St. Jans Gasthuis, t.a.v. mevrouw J. van Kan, afdeling P&O, Noordkade 2A, 6003 ND, Weert.